

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Захарова Оксана Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.06.2026 21:18:38
Уникальный программный ключ:
с3589f9968e34438eccf19144ef85784f94f3065

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

**Приложение 2.14.
к ОПОП по специальности**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Тула 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины **Психология общения** является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) ГПОУ ТО «ТГТК» в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»

Рабочая программа учебной дисциплины **Психология общения** может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессиям рабочих:

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ):

Учебная дисциплина **Психология общения** является общепрофессиональной дисциплиной ОП. 02 профессионального цикла ОП.00 основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Коды формируемых компетенций:

ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины **Психология общения** ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности СПО **23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»**

и овладению профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта;
- контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ;
- организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающихся - **50** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся - **48** часов;

самостоятельной работы обучающихся в аудитории - **2** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>50</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<i>10</i>
самостоятельные работы	<i>8</i>
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Психология как наука. История её возникновения и развития. Структура психологической науки. Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы. Значение психологии общения для разностороннего развития личности.	2	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения; Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 3. Структура психологии общения	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Субъекты общения. Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 4. Основы стрессоустойчивости- понятие, особенности формирования	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости). Техники релаксации.	2	2
	Лабораторные работы	-	

	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа.	1	
Тема 5. Общение как форма обмена информацией	Содержание учебного материала:		
	Структура общения. Виды общения. Особенности коммуникаций в современном мире.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
Тема 6. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	Содержание учебного материала:		
	Имидж – определение, значение. Функции имиджа. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 7. Эффекты восприятия. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	Содержание учебного материала:		
	Эффекты восприятия-их разновидности и значение. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное». Как формировать отношение к себе и окружающим. Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости. Дыхательная гимнастика по методу А.Н. Стрельниковой. Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения.	3	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 9. Общение как форма взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Содержание учебного материала:		
	Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Транзактный анализ Э.Берна. Раскрытие принципа транзакций (тест на превалирующие транзакции в общении).	3	2

	Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 11. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Построение сценариев взаимодействия. Рольевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры. Обработка эмоций как важный элемент разгрузки.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 12. Основные элементы коммуникации. Виды, правила и техники слушания.	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Определение элементов коммуникаций. (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей). Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека. Способы развития коммуникативных способностей. Что такое осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 14. Стрессовые ситуации и работа с ними	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Рольевая игра с элементами тренинга - присутствия	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 15.	<i>Содержание учебного материала:</i>		

Психологические аспекты общения	Перецепция и эмпатия Особенности реагирования в процессе коммуникации	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
Тема 16. Деловая беседа	Содержание учебного материала:		
	Особенности деловой беседы. Принцип построения деловой беседы. Аргументация в процессе деловой беседы.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
Тема 17. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.	Содержание учебного материала:		
	Техника проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений.	2	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
Тема 18. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Гнев и агрессия	Содержание учебного материала:		
	Понятие конфликта, структура. Разновидности конфликтов. Особенности реагирования в конфликте. Методы разрешения и упреждения конфликтов. Ролевые особенности реагирования в конфликте. Работа с неразрешёнными конфликтами. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями. Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций.	3	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: взаимодействия в конфликте	1	2
Тема 20. Мораль и этика	Содержание учебного материала:		
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	1,2

	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 21. Деловой этикет	<i>Содержание учебного материала:</i>		
	Деловой этикет – его составляющие, особенности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета. Особенности речевого этикета.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
<i>Дифференцированный зачет</i>		2	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СНО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы занятий по дисциплине «Психология общения»;

- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;

- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий;

- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

3. Технические средства обучения:

- учебные рабочие места оснащенные ПВМ;

- мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2022.

2. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2019.

3. [Соснин В. А., Красникова Е. А.](#) Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2022.

Дополнительные источники:

1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2022.

2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2023.

3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2023..

4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2023.

5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2023.

6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2022.

7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2022.

8) Р.И. Мокшанцев,, А.В. Мокшанцева Социальная психология. – М.: Новосибирск, 2022.

Интернет-источники:

1) [Портал психологии](#) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа:

<http://www.psychology.ru>

3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Контрольный экспресс-опрос
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Контрольный экспресс-опрос
Усвоенные знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Контрольный экспресс-опрос
-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	Контрольный экспресс-опрос
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения	Индивидуальные задания.
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.